

Temario

Convocatoria de carácter temporal 2021 I



miércoles, 01 de septiembre de 2021

Índice

1.	TÉCNICO/A SENIOR DE ECONOMIA DIGITAL I	3
2.	TÉCNICO/A SENIOR DE ECONOMIA DIGITAL II	4
3.	TÉCNICO/A SENIOR DE SERVICIOS DE REDIRIS	5
4.	TÉCNICO/A SENIOR DE INFRAESTRUCTURA DE REDIRIS	6
5.	TÉCNICO/A SENIOR DE ADMINISTRACION ELECTRONICA	7
6.	TÉCNICO/A SENIOR DE SERVICIOS DE ATENCION A USUARIOS	8
7.	TÉCNICO/A SENIOR DE SISTEMAS	9
8.	TÉCNICO/A SENIOR DE AUDITORIA INTERNA	10
9.	TÉCNICO/A SENIOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS I	11
10.	TÉCNICO/A SENIOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS II	12
11.	TÉCNICO/A SENIOR DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES EXTERNAS	13
12.	TÉCNICO/A SENIOR DE CONTROL DE CONTRATACIÓN	14
13.	TÉCNICO/A SENIOR DE ASESORIA JURÍDICA	15
14.	TÉCNICO/A SENIOR DE CAPITAL HUMANO	17

1. TÉCNICO/A SENIOR DE ECONOMIA DIGITAL I

1. Normativa sobre ayudas públicas:
 - Ley General de Subvenciones (Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones).
2. Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia.
3. Procesos de licitación en Red.es. Normativa aplicable:
 - Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
 - Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
 - Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

2. TÉCNICO/A SENIOR DE ECONOMIA DIGITAL II.

1. Normativa sobre ayudas públicas:
 - Ley General de Subvenciones (Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones).
2. Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia.
3. Procesos de licitación en Red.es. Normativa aplicable:
 - Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
 - Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
 - Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

3. TECNICO/A SENIOR DE SERVICIOS DE REDIRIS

1. Conceptos generales de Internet:
 - Historia y organización de Internet
 - Protocolos básicos IP, UDP, TCP, IPv6, NTP, DNS, SNMP
 - Gestión del direccionamiento IP
 - Principios generales de seguridad en Internet
 - Protocolos de encaminamiento interno, externo.

2. Gestión de la identidad electrónica:
 - Gestión y federación identidad
 - Directorios LDAP
 - Protocolos de gestión de identidad
 - Protocolos de federación de identidad (SAML, OpenID Connect, RADIUS)
 - Firma Electrónica y PKI
 - Sistemas de acreditación de la Identidad
 - Sistemas de Federación de Identidad

3. Ciberseguridad:
 - Fundamentos de ciberseguridad
 - Monitorización de la seguridad
 - Análisis de vulnerabilidades
 - Gestión de incidentes de seguridad
 - Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
 - Herramientas de ciberseguridad: SIEM y EDR
 - DNS seguro
 - Cripografía

4. Blockchain:
 - Fundamentos de blockchain
 - Tipologías de blockchain
 - Concepto de Wallet y tipos

5. Cloud computing:
 - Modelos de servicio
 - Características diferenciales
 - Modelos de despliegue
 - Comunicaciones en el cloud

6. Gestión de proyectos:
 - Gestión de tareas y plazos, EDT, GANTT, PERT
 - Coordinación de equipos de trabajo
 - Informes y reporte, técnicos y económicos

4. TECNICO/A SENIOR DE INFRAESTRUCTURAS DE REDIRIS

1. Conceptos generales de Internet.
 - Historia y organización de Internet
 - Protocolos básicos IP, UDP, TCP, IPv6, NTP, DNS, SNMP
 - Gestión del direccionamiento IP (v4/v6)
 - Principios generales de seguridad en Internet
 - Protocolos de encaminamiento interno, externo.
 - Principios del routing multicast.

2. Enrutamiento y conmutación
 - Tecnología de conmutación Ethernet: 802.1Q y 802.3ad
 - Redes GigaEthernet, 10GE y 100GE
 - Conceptos generales del enrutamiento en Internet
 - Enrutamiento estático y dinámico.
 - Políticas y protocolos de enrutamiento

3. Plataformas y arquitecturas hardware de enrutamiento y conmutación
 - Arquitecturas y componentes típicos de este equipamiento
 - Plataformas de gestión y operación de este equipamiento

4. Conceptos generales de la transmisión óptica WDM
 - Principios de transmisión a través de fibra óptica. Propagación Multi-modo y Mono-modo
 - Propiedades de la propagación de la luz: atenuación, ventanas de transmisión, dispersión de la luz, efectos no lineales.
 - Tipologías de fibras ópticas y sus conectores
 - Principios de la multiplexación de canales.
 - Elementos en una red WDM y funciones.
 - Fundamentos de GMPLS y la restauración de canales ópticos.
 - Monitorización del rendimiento/calidad de las señales ópticas.

5. Herramientas y tecnologías para monitorización y seguridad del tráfico de Internet
 - Conceptos de monitorización de tráfico.
 - Análisis de tráfico de red.
 - Monitorización de protocolos de red en base a flujos de red.
 - Tipos de ataques y mecanismos/tecnologías de protección

6. Gestión de proyectos
 - Gestión de tareas y plazos, EDT, GANTT, PERT
 - Coordinación de equipos de trabajo
 - Informes y reporte, técnicos y económicos
 - Administración de riesgos
 - Cuantificación y evaluación de resultados

5. TECNICO/A SENIOR INFORMÁTICO EN ADMINISTRACIÓN ELECTRONICA

1. ITIL (Publicación Oficial ITIL V4).
 - Estrategia del servicio.
 - Diseño del servicio.
 - Transición del servicio.
 - Operación del servicio.
 - Mejora continua del servicio.
2. Metodologías ágiles para la gestión de proyectos. Metodologías lean, agile y scrum
3. Interoperabilidad de sistemas
 - El Esquema Nacional de Interoperabilidad.
 - Interoperabilidad de los documentos y expedientes electrónicos y normas para el intercambio de datos entre Administraciones Públicas
 - Infraestructuras, servicios comunes y compartidos para la interoperabilidad entre Administraciones públicas (Cl@ve, la carpeta ciudadana, el Sistema de Interconexión de Registros, la Plataforma de Intermediación de Datos, y otros servicios)
4. Identificación y firma electrónica: Marco europeo y nacional, certificados digitales, claves privadas, públicas, formatos de firma electrónica
5. Las Leyes de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y de Régimen Jurídico del Sector Público y su normativa de desarrollo. La gestión electrónica de los procedimientos administrativos.

6. TECNICO/A SENIOR DE SERVICIOS DE ATENCION A USUARIOS

1. ITIL (Publicación Oficial ITIL V4).
 - Estrategia del servicio.
 - Diseño del servicio.
 - Transición del servicio.
 - Operación del servicio.
 - Mejora continua del servicio.

2. Las Leyes de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y de Régimen Jurídico del Sector Público y su normativa de desarrollo. La gestión electrónica de los procedimientos administrativos.

3. Metodologías ágiles para la gestión de proyectos. Metodologías lean, agile y scrum

7. TÉCNICO/A SENIOR DE SISTEMAS

1. ITIL (Publicación Oficial ITIL V4).
 - Estrategia del servicio.
 - Diseño del servicio.
 - Transición del servicio.
 - Operación del servicio.
 - Mejora continua del servicio.
2. Sistema de gestión de seguridad de la información en Red.es
 - Objetivo, alcance y organización de la seguridad en Red.es.
 - Responsables esenciales y responsables de la seguridad.
 - Estructura operacional del sistema y administrador de la seguridad.
 - Comités, nombramientos, reportes, y gestión de los riesgos.
3. Esquema Nacional de Seguridad. Responsabilidades y funciones.
 - Objetivo, alcance y organización de la seguridad.
 - Responsables esenciales y responsables de la seguridad.
 - Estructura operacional del sistema y administrador de la seguridad.
 - Comités, nombramientos, reportes, y gestión de los riesgos.
4. Modelos de plataformas de computación.
 - Beneficios de la virtualización y el uso de Nubes con respecto a modelos tradicionales.
 - Descripción de modelos Cloud (público, privado, híbrido). Diferencias, Ventajas e Inconvenientes.
 - Análisis de modelos PAAS, IAAS, SAAS.
 - Gestión de la seguridad de la información en entornos cloud

8. TÉCNICO/A SENIOR DE AUDITORIA INTERNA

1. Procesos de licitación en Red.es. Normativa aplicable:
 - Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
 - Ley 11/2020, de 30 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2021.
 - REGLAMENTO (UE) No 1303/2013 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 17 de diciembre de 2013 por el que se establecen disposiciones comunes relativas al Fondo Europeo de Desarrollo Regional, al Fondo Social Europeo, al Fondo de Cohesión, al Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y al Fondo Europeo Marítimo y de la Pesca, y por el que se establecen disposiciones generales relativas al Fondo Europeo de Desarrollo Regional, al Fondo Social Europeo, al Fondo de Cohesión y al Fondo Europeo Marítimo y de la Pesca, y se deroga el Reglamento (CE) no 1083/2006 del Consejo.
 - Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
 - Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.
2. Procedimientos de concesión de subvenciones:
 - Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.
 - Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

9. TÉCNICO/A SENIOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS I

1. Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España. Hitos, Objetivos, y Componentes.
2. Real Decreto Ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la administración pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
3. REGLAMENTO (UE) 2021/241 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 12 de febrero de 2021 por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.
4. Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.
5. Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.
6. Documentación relativa a Fondos Estructurales en cuanto a requisitos y cumplimiento de los proyectos para ser merecedores de cofinanciación europea. Sirva de referencia los Reglamentos comunitarios para el periodo de programación 2014-2020, y los conceptos relevantes en la gestión de Fondos Europeos.
 - Sistemas de gestión y control del Organismo Intermedio.
 - Criterios de Priorización y Selección de las Operaciones (CPSO).
 - Gastos subvencionables FEDER/FSE.
 - Documento Establece Condiciones de la Ayuda (DECA).
 - Marco de Gestión de Riesgos Fraude (medidas antifraude eficaces y proporcionadas).
 - Importancia de los indicadores seguimiento proyectos cofinanciados FEDER/FSE.
7. Información básica sobre los conceptos más relevantes relativos al fraude. Servicio Nacional de Coordinación Antifraude.

10. TÉCNICO SENIOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS II

1. Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España. Hitos, Objetivos, y Componentes.
2. Real Decreto Ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la administración pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
3. REGLAMENTO (UE) 2021/241 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 12 de febrero de 2021 por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.
4. Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.
5. Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.
6. Herramientas ITSM (Information Technology Service Management) (a nivel usuario) en especial en gestión de activos.
7. Auditoria de subvenciones: Verificación del cumplimiento de la normativa de aplicación.

Seguimiento de la correcta utilización de los fondos obtenidos. Importancia de los indicadores en el cumplimiento de los proyectos subvencionados.
8. Procedimientos para la selección de muestras en auditoria.

11. TÉCNICO SENIOR DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES EXTERNAS

1. Estrategia de comunicación: Plan de comunicación, plan de medios, herramientas, canales y público objetivo.
2. Relaciones públicas y relación con los medios de comunicación: convocatorias, notas de prensa, dossieres, medios on y off line.
3. Comunicación digital: herramientas de analítica y espacios digitales.
4. Real Decreto 2099/1983, de 4 de agosto, por el que se aprueba el Ordenamiento General de Precedencias en el Estado.
5. Ley 39/1981, de 28 de octubre, por la que se regula el uso de la bandera de España y el de otras banderas y enseñas.
6. Mecanismo Europeo de Recuperación y Resiliencia.
7. Agenda Digital para España 2025.
8. Procesos de licitación en Red.es. Normativa aplicable:
 - Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
 - Ley 11/2020, de 30 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2021.
 - Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
 - Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
 - Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
 - Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

12. TÉCNICO SENIOR DE CONTROL DE CONTRATACION

1. En materia de Contratos:
 - Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
 - Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.
 - Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
 - Ley 11/2020, de 30 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2021.

2. En materia de Convenios:
 - Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

3. En materia de Ayudas y Subvenciones:
 - Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

4. Contratación Electrónica. Aplicación práctica y requisitos de legalidad.
 - Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
 - Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos.

13. TÉCNICO SENIOR DE ASESORIA JURÍDICA

1. Procedimientos de contratación pública y régimen jurídico de Red.es:
 - Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
 - Ley 11/2020, de 30 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2021.
 - Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
 - Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
 - Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
 - Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.
2. Transparencia e información pública:
 - Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
3. Protección de datos. Salvaguardas para tener en cuenta en la actividad de los diferentes departamentos de Red.es:
 - Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
 - Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)
4. Procedimientos de concesión de subvenciones:
 - Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.
 - Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

- Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
5. Contratación Electrónica. Aplicación práctica y requisitos de legalidad:
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
 - Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos.

14. TÉCNICO/A SENIOR DE CAPITAL HUMANO

1. La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
2. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
3. La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.
4. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres.
5. Real Decreto-ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación.
6. Real Decreto 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo.
7. Real Decreto 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres.
8. Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
9. Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.
10. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
11. El contrato de trabajo. Modalidades. Los contratos de duración determinada.
12. La planificación estratégica de los recursos humanos. El proceso de planificación.
13. Tendencias actuales en la gestión de los recursos humanos. Modelo de gestión estratégica.
14. Los instrumentos de organización del personal: plantillas y relaciones de puestos de trabajo.
15. Los instrumentos de planificación de los recursos humanos: la oferta de empleo, los planes de empleo y otros sistemas de racionalización. Análisis, descripción y valoración de puestos de trabajo.
16. Dirección por objetivos. Evaluación del Desempeño. Aplicación a los empleados públicos.

17. El Plan de Formación: estructura, instrumentos y técnicas.
18. Selección: Técnicas de Evaluación. Tipos y sus aplicaciones.